

**No. 2**

Octubre, 2020

[www.altosgroup.com](http://www.altosgroup.com)



# gestión-QHSE

REVISTA DE ESTRATEGIA Y GESTIÓN 9001/14001/45001/27001/FSSC 22000

**Competitividad – Calidad - Seguridad y Mejora de Gobierno**

**El nuevo modelo de Gobernanza, Anticorrupción  
y Liderazgo de México para el mundo**

# ISO-QAB/IS

**Quality Anti-Bribery/ Information Security**

ISO 9001/37001/27001 / Gobernanza-Liderazgo

Dirección

**Ing. Pablo Hernández**

direccion@altosgroup.com  
Ext 103

Consultoría

**Yareli Nava**

yarelinava@altosgroup.com  
Ext 102

Comercial

**Lucero Villalvazo**

asistente.altosgroup@gmail.com  
Ext 108

Marketing

**Luis López**

marketing.altosgroup@gmail.com  
Ext 104

**Karla Silva**

asistentemarketing.altosgroup@gmail.com

Ventas

**Jorge Ramírez**

jorge.ventas.altosgroup@gmail.com  
Ext 105 y 107

Director Editorial

**Ing. Pablo Hernández**

direccion@altosgroup.com

Diseño Editorial y Gráfico

**Manuel Zepeda**

manuel@tangible.red

Redacción

**Luis Gerardo López Aceves**

**Karla Silva**


Cualquier comentario o información dirigirse a:  
direccion@altosgroup.com

Las opiniones expresadas en los artículos son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la empresa.

Prohibida la reproducción total o parcial del contenido por cualquier medio impreso o electrónico, sin previa autorización. Ni Altos Group ni la **Revista gestión-QHSE** recomiendan o avalan los productos y marcas mencionadas.

# CONTENIDO

Octubre, 2020

- 
- 3 Prólogo  
**¿Por qué Gobierno?**
  - 4 ¿Por qué un gobierno,  
es el reflejo de un pueblo?
  - 6 Antisoborno  
**y su marco de referencia para BPAS en ISO 37001**
  - 7 Grandes crisis forman  
**grandes oportunidades**
  - 8 El nuevo modelo de Gobernanza,  
**Anticorrupción y Liderazgo del mundo ISO-QAB/IS**
  - 11 Liderazgo  
**y su importancia en la corrupción**
  - 12 Entrevista con el  
**licenciado Andrés García**
  - 14 Sistema ISO  
**vs Crisis Económica por Covid-19**



## Prólogo

# ¿Por qué Gobierno?

La estrategia fundamental del desarrollo de un país, se encuentra en la capacidad de lograr transparencia e inspiración de valores que integran obligatoriamente la CALIDAD-ANTISOBORNOLIDERAZGO como ejes fundamentales de una GOBERNANZA efectiva, que logren incentivar la innovación de modelos y estructuras de un gobierno efectivo.

Poco nos preguntamos si existe alineación, congruencia y resultados, sobre las acciones y programas de cada gobierno Estatal y Federal; esto debido a la falta de difusión e indicadores alineados y monitoreados con el marco global estratégico de Gobierno (Plan Nacional de Desarrollo). ✓

**El LIDERAZGO se ha confundido en sexenios pasados, como la capacidad de planificar y administrar recursos, con el objetivo de generar deuda pública, medido y evaluado por el único indicador estratégico erróneamente etiquetado como de gestión; GASTO PÚBLICO**

Pablo Hernández C.

# ¿Por qué un gobierno es el reflejo de un pueblo?



Es muy fácil hacer el recuento de los daños a lo largo del tiempo, confirmar y dar sentido a la teoría sobre la que se postran los resultados ahora evidentes, consecuencia de las malas decisiones de gobiernos pasados y precisar que la estrategia errónea generó mafias de poder para mantener el control; esto llevó primero a la descomposición crónica total del tejido político y gobernanza de un pueblo, base que debió haber sido protegida, cuidada y fomentada dentro de una estrategia clara de sustentabilidad y desarrollo de nación, sin embargo, el hambre de intereses, poder y enriquecimiento tuvieron como mensaje y eslogan de campaña, frases como:

1. Por un México exitoso.
2. Lo bueno, casi no se cuenta, pero cuenta mucho.
3. Te lo firmo y te lo cumplo.
4. Etc., etc., etc.

Siempre precedidos por un discurso doloso, logrando orquestar todo un accionar de corrupción y cinismo, permitiendo cristalizar la misión y enfoque de gobierno, como una gran falacia de gobierno a nivel mundial, abrigadas por partidos dirigentes y seguidores.

Este tejido enfermo, convaleciente de valores, ética, moral y liderazgo, terminó impactando en la percepción del pueblo y no solo de unos cuantos.

Hoy la conciencia del pueblo cobra factura generando un desencantamiento hacia todos los partidos políticos y como

nación; una necesidad urgente de justicia frente al gran engaño a la nación.

Una treta más de unos cuantos en aras de no solo conquistar el poder si no de perpetuarlo, esto obligo de manera determinante a educar con base a frustración, terror y desamparo, así como de falta de justicia y humanidad en la que el pueblo poco a poco, motivado por las tragedias económicas y desgracia de país (robos, fraudes y engaños), ha consolidado en nuestro pueblo, un pequeño vestigio de conciencia y sed de justicia, abrigada por los mecanismos pobres y manipulados de difusión, algunos realistas y contundentes, que han logrado escapar al foco de control de las estructuras de gobierno nocivo, que siguen controlando, los medios masivos comunicación tradicional.

Lo anterior a lo largo de más de 6 décadas, ha permitido articular una cultura de negocio y prosperidad completamente nociva de soborno y corrupción. Es por eso tan necesario bajo el contexto y realidad

actual un cambio de paradigma basado en valores y cultura, detonando el liderazgo suficiente que permita reestructurar el tejido social, económico y político de Mexico, para abandonar la realidad en la que estamos ganada a pulso:

“Ser uno de los ICONOS mundiales, en ostentar uno de los primeros lugares en materia de corrupción, destinados a fracasar si no cambiamos el modelo, políticas y liderazgo del país”✍️

**“La conciencia por fin cobra factura generando un desencantamiento hacia todos los partidos políticos, y como nación, una necesidad urgente de justicia y cambio total”**



# Lo mejor de **ALTOS GROUP**

## **DIPLOMADO TRINORMA**

Nuestro programa cuenta con una mecánica exclusiva, desarrollada a lo largo del tiempo y hoy es columna vertebral de nuestra metodología en Proyectos PDCA (Planifique, Defina, Controle y Audite), que permite al cursante diseñar su propio SGI y auditarlo, al mismo tiempo que desarrolla habilidades de auditor (certificación como Auditor Líder).

## **6 SIGMA BLACK BELT**

Este curso cuenta con una estructura metodológica, en la que su aplicación requiere de un intenso uso de herramientas y métodos estadísticos, en su mayoría para eliminar la variabilidad de los procesos, buscando el mínimo posible de defectos, reduciendo costos y aumentando la satisfacción del cliente. Esta metodología es muy importante hoy en día, ya que brinda un tratamiento de manera diferente contra la calidad tradicional, pues los modelos de calidad actuales establecen un procedimiento post mortem, mientras que 6 Sigma trabaja bajo un enfoque proactivo de corrección.

## **CURSO-TALLER LIDERAZGO**

Con este curso termina con la grave realidad de no saber inspirar y motivar a un equipo de trabajo, logra cristalizar resultados, y al mismo tiempo, desarrolla un liderazgo efectivo, donde te convertirás en un gran inspirador y encausador de sueños.

# Antisoborno y su marco de referencia para BPAS en ISO 37001

Publicada la ISO 37001, la primera norma mundial antisoborno elaborada por expertos de 37 países

MADRID, 17 Oct. (EUROPA PRESS)

La Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado la ISO 37001, la primera norma mundial resultado del consenso entre numerosos países para ayudar a prevenir posibles sobornos, según informa AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). Cada año, se pagan entre 1,3 y 1,75 billones de euros en sobornos en el mundo, una cantidad que representa el 2% del PIB mundial, según un reciente informe del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Este estándar establece los requisitos para implantar un Sistema de Gestión Antisoborno en las organizaciones, ayudándoles a prevenir, detectar y gestionar adecuadamente posibles conductas delictivas de soborno, cumpliendo con la legislación y otros compromisos adquiridos de forma voluntaria. Esta nueva herramienta de negocios está diseñada para disminuir riesgos en las propias operaciones de las organizaciones y en toda su cadena de valor.

## La Norma ISO 37001 Sistemas de Gestión Antisoborno.

Requisitos con orientación sobre su uso comenzó a elaborarse en 2014 y en su desarrollo han participado expertos de 37 países y ha contado con el seguimiento de otros 22 países que han actuado en calidad de observadores. Expertos españoles, a través de AENOR, la entidad de normalización española, han tenido una activa participación en representación del país.

AENOR precisa que, ante la gran aceptación que se espera, esta norma tendrá una versión oficial ISO en lengua española, consensuada por los países de habla hispana, que será incorporada al catálogo de AENOR a finales de 2016 o principios de 2017 como UNE-ISO 37001.

La ISO 37001 indica las prestaciones cuya oferta, suministro o aceptación constituyen un delito de soborno o podrían constituirlo y pide a las organizaciones que establezcan procedimientos para prevenirlas; entre estas se encuentran regalos, entretenimiento y hospitalidad; donaciones políticas o de caridad; viajes públicos oficiales; gastos de promoción; patrocinio; formación y membresías.

Entre otros requisitos, la ISO 37001 establece una política antisoborno y sus procedimientos; el liderazgo de la alta dirección, así como compromiso y responsabilidad; la designación de una persona que vele por el cumplimiento del modelo de compliance establecido; formación del personal; evaluación del riesgo de soborno y la realización de procesos de debida diligencia para proyectos y socios del negocio; controles, financieros, comerciales, contractuales y de adquisiciones; procedimientos de información e investigación; y acciones correctivas y mejora continua.

El presidente del comité de proyecto ISO/PC 278, Neill Stanbury, afirma que la norma ISO 37001 ha sido desarrollada para asegurar su uso en organizaciones de todos los tamaños, sin importar el tipo de negocio al que se dediquen. "El grado de riesgo de soborno que puede afrontar una organización varía de acuerdo con factores como el tamaño, los países y sectores en los que opera, así como la naturaleza, escala y complejidad de las operaciones de dicha organización. Por tanto, la norma ISO 37001 especifica la aplicación por parte de la organización de políticas razonables y proporcionadas, así como los procedimientos y controles", detalla.

Sin embargo, algo que debe ser considerado como marco de referencia para implementar las BPAS (Buenas Prácticas Antisoborno), es el marco de internacional de leyes y buenas prácticas existentes, para generar un marco de directrices y control de clase mundial, que permitan gestionar de una manera excelsa y holística. ✓

## Marco global de leyes y BPAS más importantes en el mundo:

**Ley de Prácticas Corruptas Extranjeras (Foreign Corrupt Practices Act FCPA)**

**Sistema Nacional Anticorrupción (México)**

**Lei nº 12.846/2013 o Lei da Empresa Limpa (Brasil)**

**Ley 1778 (Colombia)**

**Ley de Responsabilidad Penal Empresarial (Argentina)**

**Ley 20.393 (Chile)**

**Ley Anti Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act)**

**Ley Contra la Esclavitud del Reino Unido (Modern Slavery Act, UK)**

**Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC)**

**Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) contra el Soborno y la Corrupción**



# Grandes crisis forman grandes oportunidades

Luis López

Para una persona visionara todo lo que acontece en esta temporada es una gran oportunidad, no con esto se trata de menospreciar ni mucho menos restar importancia al combate contra la enfermedad de la década, sin embargo, queda muy claro que esta pandemia nos ha mostrado cuáles son nuestros puntos más débiles, hablamos en todos los ámbitos, desde el personal hasta el empresarial y el institucional.

Tenemos la oportunidad de cambiar, sí, así como se oye en todas sus letras, tenemos la oportunidad frente a la crisis de reflexionar, cambiar hábitos y romper paradigmas a nivel personal, sin embargo hoy mismo nuestros dirigentes, los grandes líderes del país tienen la oportunidad de realmente marcar la historia, en medio de la tragedia los gobernados volteamos la mirada nuestros líderes, y la oportunidad de salvar a una nación nunca había sido tal como la de hoy.

He visto empresas de primer mundo conflictuarse la existencia tratando de resolver e implementar un sistema de alguna norma ISO y pese a toda la dificultad que esto conlleva al final del día todos los miembros de estas empresas resultan con un beneficio palpable, he visto empresas locales dar saltos internacionales gracias a su compromiso con los Sistemas de Gestión, y al día de hoy ya no son solo empresas.

Es el caso del municipio de Metepec que de la mano de su visionaria alcaldesa, la Maestra Gabriela Gamboa logró una Certificación ISO 37001 y da pasos avanzados hacia la administración pública del nuevo siglo donde se aprovechan las nuevas tecnologías y políticas en pro del bienestar social.

Si esta idea se replica en los distintos órdenes de gobierno es seguro que comenzará a existir un cambio, progreso y sin duda una nueva transformación. ✓

Es Maestra en Derecho Parlamentario con diplomado en Derecho Administrativo, egresada egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Inició su trayectoria laboral como Jefe de Departamento de Licencias y Permisos en el H. Ayuntamiento de Metepec en 2001.

En su amplio trayecto laboral ha destacado como Directora de Gobernación al programar, organizar, dirigir y controlar el funcionamiento de los establecimientos industriales y de prestación de servicios. Diputada Local LVII Legislatura del Estado de México en 2009-2012 como Presidenta del Comité de Estudios Legislativos INESLE.

A partir del primero de Enero de 2019, Gabriela Gamboa Sánchez es electa como Presidenta Constitucional del Ayuntamiento de Metepec y tiene como objetivo un gobierno cercano e incluyente con la población.

**Competitividad – Calidad - Seguridad  
y Mejora de Gobierno**

**El nuevo  
Modelo de Gobernanza,  
Anticorrupción y Liderazgo  
De México para el mundo**

# ISO-QAB/IS

## Quality Anti-Bribery/ Information Security

ISO 9001/37001/27001 / Gobernanza-Liderazgo

### Marco conceptual



George Steiner

En la actualidad algo que se puede confirmar como debilidad de todos los modelos ISO en países como México, es la falta de precisión sobre los elementos intangibles y ejes de valores y liderazgo que deben ser integrados como plataforma base para estos modelos, debilidad que termina impactando en la falta de compromiso, liderazgo y conciencia de lo que se busca como espíritu principal de un modelo ISO, Edward Deming (Padre de la calidad), citaba su frase celebre e icónica para estos modelos de calidad diciendo:

“La calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez”

Lo que nadie interpretó en profundidad y dejó de difundirse con claridad, fue el hecho de que él hablaba de calidad como resultado de un escenario multifactorial, que involucraba en algunos aspectos, tales como:

Sociales  
Políticos  
Económicos  
Culturales  
Humano, entre otros...

La realidad hoy en día es que todos los modelos existentes, no solo los modelos ISO carecen de un entendimiento de contexto sobre valores, ética, conciencia y moral. George Steiner uno de los padres de la planeación estratégica enmarcaba este hecho a finales de los años 80's de manera muy particular diciendo:

“Todos los sistemas y modelos podrían haber funcionado bien, si no fuera por los malditos seres humanos”

Esta frase lo sintetiza todo, es evidente que un marco de reglas y políticas convertidas en procedimientos no transforman un individuo, mucho menos una organización o gobierno. ✍️

**Organismos y entidades  
de acreditación, no deben dar  
asesoría y consultoría  
por principio.**

Organismos certificadores y Entidades de acreditación, ¿por qué no pueden dar asesoría y consultoría?

Los organismos certificadores y entidades de acreditación son controlados por la ISO internacional y vigilados por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), esto debido a que no pueden ser juez y parte, sin embargo, al día de hoy algunas entidades y organismos insisten en prostituir el mercado, ya también desgastado en aras simplemente de negocio, por lo que debemos tener cuidado y conocer estos protocolos y lineamientos que existen a nivel internacional por parte de la ISO ([www.iso.org](http://www.iso.org)).

Organismos y entidades de acreditación y certificación, **NO** pueden ser juez y parte, sin embargo, lo hacen atentando contra el principio de **imparcialidad, moral y objetividad**



International  
Organization for  
Standardization



# Modelo ISO-QAB/IS

## 1 LIDERAZGO

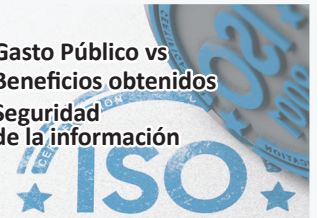
Evaluar por liderazgo a los responsables y líderes actuales de áreas o departamentos, para identificar y configurar un programa de Liderazgo que permita homologar criterios y valores, al mismo tiempo que desarrolle un Liderazgo institucional de excelencia.



## 2 ISO 9001

Diseñar e implementar la estructura base de calidad como columna vertebral de los modelos ISO 37001 y 27001, que deberán ser integrados en una sola plataforma, teniendo como ejes principales de desempeño y evaluación de los siguientes criterios:

- Transparencia
- Anti Soborno
- Sustentabilidad
- Liderazgo
- Finanzas
- Gasto Público vs Beneficios obtenidos
- Seguridad de la información



## 3 ISO 37001

“Antisoborno”: Integrar al modelo 9001 la estructura ISO 37001, para generar las interfaces y procesos (procedimientos), que deberán generar control y transparencia por medio del liderazgo de excelencia, para blindar procesos e información clave que garanticen gobernanza con transparencia y desarrollo de nuestro país.



## 4 ISO 27001

“Seguridad de la información” Establecer el blindaje de los procesos e información crítica de gobierno (Planeación, presupuestos e información privilegiada), para controlar la integridad, seguridad y confidencialidad de los procesos claves de gobierno.

Es importante establecer que los procesos de certificación en ISO 9001 y 27001, no son obligados para lograr este modelo, las certificaciones de estos estándares deberán ser opcional y de acuerdo a cada requerimiento de modelo de negocio, la única certificación obligada para mantener objetividad por terceras partes, es ISO 37001.



## 5 GOBERNABILIDAD

El objetivo fundamental del modelo es garantizar la consolidación de un gobierno basado en valores y liderazgo con una visión clara de desarrollo de nación para el pueblo, sin dejar de lado el contexto global de oportunidades y de amenazas, para lograr tener un gobierno de clase mundial e icono de la gobernanza mundial.

Entre ellos algunos indicadores obligados deberán ser:

transparencia y rendición de cuentas corrupción  
estructura organizacional **REGULACIÓN**  
eficiencia **ADMINISTRATIVA** calidad de las  
instituciones **ASIGNACIÓN DE RECURSOS** del gasto público **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
confianza en el gobierno  
capacidad de gestión  
administraciones Calidad De Los Servicios Públicos

# Modelo ISO-QAB/IS

## Implementación

El modelo nuevo de gobierno debe realizar primero la consolidación de un liderazgo por excelencia para poder generar la plataforma base de integración que será 9001. Una vez consolidada o en proceso deben establecerse los elementos claves de la estructura antisoborno y en consecuencia los candados sobre procesos e información crítica por medio de ISO 27001. Ya diseñada y en proceso de implementación la plataforma final deberá generar el diseño de indicadores estratégicos y tácticos alineados por medio de un tablero de Gobierno **BSC (Balanced Scorecard)**, con el plan Nacional de Desarrollo en turno, obteniendo el comportamiento puro de la estrategia global de gobierno. ✓✓

### Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024 (Estrategia de Gobierno)

- Honradez y honestidad
- No al gobierno rico con pueblo pobre
- Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie; Economía para el bienestar
- El mercado no sustituye al Estado
- Por el bien de todos, primero los pobres
- No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera, No puede haber paz sin justicia
- El respeto al derecho ajeno es la paz
- No más migración por hambre o por violencia
- Democracia significa el poder del pueblo  
Ética, Libertad y Confianza

**El objetivo**  
fundamental del  
modelo es garantizar  
la consolidación de un  
**gobierno basado**  
en valores  
y liderazgo



## Liderazgo y su importancia en la corrupción

La importancia de liderazgo en cualquier tipo de modelo es crucial. A lo largo del tiempo el estilo heredado a partir de la 2da. Guerra Mundial fue el el autócrata, los modelos de negocios y empresas mantuvieron una estrecha alineación con este estilo, convirtiéndolo al día de hoy el modelo a vencer, debido a que se ha convertido en el menos funcional y efectivo, sin embargo, es el estilo que impera en más de un 80 por ciento de la industria y gobierno a nivel mundial, en más de un 90 por ciento en Centro América, impactando de una forma directa al desarrollo de valores, conciencia, cultura y excelencia como seres humanos.

Dicho lo anterior, es importante recordar las frases que han sido repetidas en los foros mundiales de liderazgo, cuando se ha preguntado ¿cuál es la llave mágica del éxito para una organización?, la respuesta siempre ha sido: **“Liderazgo que genere Liderazgo”**



## Riesgos

Los riesgos de estos momentos y contextos actuales aportan una complejidad por demás clara y contundente, el tejido político en descomposición, la cultura nociva de servidores públicos y la resistencia total al cambio fundamentada en la pérdida de poder y de negocios actuales y futuros, ponen en alerta a quienes trabajan fuera de este modelo, ya que los resultados palpables son los mismos que en las organizaciones que son afines a la filosofía de los gobiernos anteriores, IMPLEMENTAR MODELOS ISO SOLO POR TRÁMITE Y REQUERIMIENTO COMERCIAL, que es como mas del 80% de la empresa de México y gobiernos actuales, ostentan reconocimientos y certificados en estas normas mostrando de manera cruda y abstracta un compromiso y resultados nulos, pero a ojos de su gran estrategia egoísta y caótica, solo cuelgan un certificado sin valor y en el que nadie cree y que se convierte en sello de proceder y visión directiva, EGOÍSMO Y POBREZA EXTREMA DE LIDERAZGO. ✓

Palabras que enmarcan el modelo por excelencia que ha existido pero tan poco difundido y mucho menos comprendido, es aquí donde se enmarca el modelo de liderazgo necesario para ISO-QAB/IS, un eje inicial debe ser la selección de individuos a nivel directivo y táctico, que tengan:

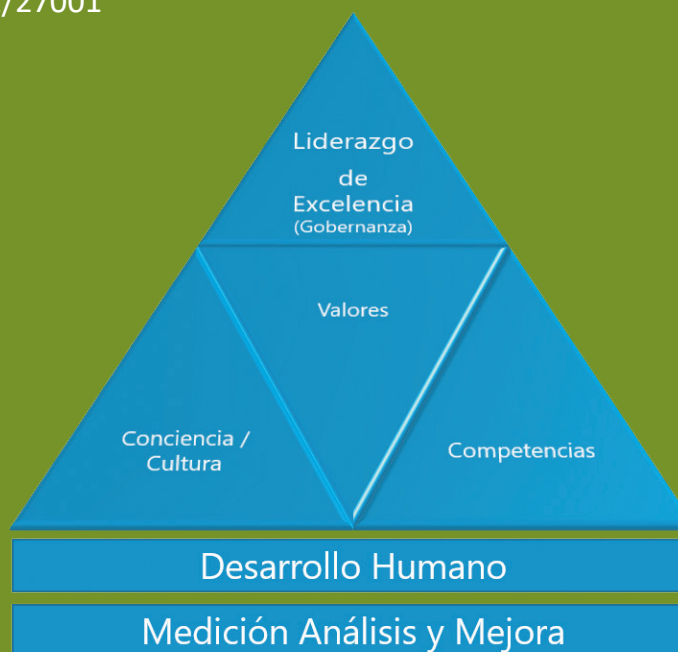
- Liderazgo nato basado en valores
- Conciencia y cultura de humanitaria, ambiental y sustentable
- Competencias básicas en modelos financieros, económicos, de gobierno y mercados
- Experiencia importante en modelos ISO 9001/37001/27001

Es el marco obligado de cumplimiento en perfil, que debe tener un líder para lograr la gestión de gobierno y tener el entendimiento total del comportamiento y diseño de un modelo de clase mundial, que garantizará una gobernanza basada en liderazgo por excelencia.

Las fases cruciales de liderazgo son las que se muestran a continuación:

El estilo de liderazgo de una organización se refleja tanto en la naturaleza de la organización como en sus relaciones con la comunidad.

Liderazgo heredado:  
**Mandar y controlar**  
comportamientos y tareas



ISO 9001

## Entrevista con el licenciado Andrés García

Director del Centro de Lenguas Extranjeras,  
FES Aragón. UNAM.



“ Lo que esta norma permite, más allá de lo que se tiene a nivel institucional es que abre el panorama de las bondades que nos puede traer su implementación.”

La Universidad Nacional Autónoma de México siempre se ha caracterizado por su innovación y vanguardia en la educación sin embargo, en plena crisis sanitaria ha dado un paso en materia de administración, que eleva a la institución a estándares de calidad internacional. En el Estado de México, concretamente en el municipio de Nezahualcóyotl se erige la Facultad de Estudios Superiores Aragón, institución que marca pauta en la implementación de los Sistemas de Gestión en la administración pública pues su centro de lenguas comandado por el licenciado García ha logrado en este 2020 certificarse en ISO 9001:2015. En este tenor, lo entrevistamos para conocer su experiencia al frente de tan importante proyecto. “Buscamos la mejor manera posible de hacer las cosas, en ISO 9001 la encontramos”

La administración pública y en este caso el sector educativo tienen siempre la necesidad de mejorar continuamente pero es necesario hacerlo más allá de lo que marca la institución ya que así lo requiere la sociedad.

“Lo que esta norma permite, más allá de lo que se tiene a nivel institucional, es que abre el panorama de las bondades que nos puede traer su implementación”

Para lograr una certificación de este nivel muchas organizaciones encuentran dificultades que solo pueden ser sorteadas con el correcto liderazgo, esto también sucede en la administración pública, sin embargo, para el Centro de Lenguas de la FES Aragón las complicaciones fueron mínimas ya que la alta dirección de la Institución estuvo presente liderando la toma de decisiones y el equipo administrativo destacó por su trabajo en equipo para lograr esta implementación lo que los llevó a dos nuevos horizontes, la madurez y experiencia obtenida y la apertura a más certificaciones.

“En el momento que cada miembro ya comprende la importancia de la comunicación se crea una cultura operativa diferente y liderazgo operativo que lo cambia todo” Nos comentó el licenciado García cómo su equipo y él logran dar un paso en la historia de la UNAM. El proceso a veces parece largo, sin embargo, los frutos de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad pueden verse enseguida, se incrementó y mejoró la comunicación, desde lo más sencillo e insignificante hasta lo más complejo, todo mejoró sustancialmente. “Hasta en pasillos se siente un ambiente diferente”

Un panorama de certidumbre y oportunidad a nivel nacional, así definió el licenciado García esta innovación en el ramo educativo. Desde Nezahualcóyotl se erige una nueva opción, un cambio y una integración de ISO en la educación y en la administración pública para coadyuvar en la transformación de nuestro país. ✓



Centro de Lenguas Extranjeras FES Aragón UNAM. Calidad Internacional.



**Altos Group** consiente del momento que vivimos pone a disposición de todas las Instituciones Públicas, niveles de gobierno y organismos autónomos su catálogo de servicios:

- **Cursos de capacitación en las normas internacionales ISO/6 sigma/ liderazgo/ planeación estratégica**
- **Diplomado Trinorma, Gestión de la Inocuidad, ISO 9001**
- **Asesoría:**
  - Diagnóstico
  - Diseño
  - Implementación
  - Migración
- **Estratégica y de proceso**
- **Calidad total**

01 (55) 1054 0427 / 29  
contacto@altosgroup.com  
asistente@altosgroup.com

[www.altosgroup.com](http://www.altosgroup.com)



# Sistemas ISO vs Crisis económica por Covid-19

Luis López

"Vivimos una crisis sin precedentes" parece ser la frase más recurrente en todos los medios de comunicación, dejando de lado el ámbito médico, que si bien es el principal problema, es importante hablar de las repercusiones que todo esto genera. De acuerdo con datos del INEGI alrededor de 10 mil empresas y negocios han desaparecido gracias al COVID-19 (dato actualizado al mes de agosto del 2020) sin citar la cantidad de empleos formales perdidos, es demasiado sencillo ver la problemática que ya está sobre nosotros.

Grandes empresas han dado paso atrás en esta catástrofe global y ¿los que no son gigantes de la industria? Los apoyos gubernamentales y esfuerzos alrededor del mundo han sido en beneficio de las micro, pequeñas y medianas empresas sin un éxito aparente ante las múltiples imposibilidades y miedos en la lucha contra este monstruo invisible.

## ¿Se pudo prever? ¿Alguien estuvo listo?

La respuesta más clara a estas interrogantes es un fatídico NO, sin embargo, quienes más han resistido estos embates son aquellas organizaciones cuya cultura y estilo de trabajo cuenta con un sistema ISO, ya que una implementación y certificación de carácter internacional como estas otorga un blindaje extra a las organizaciones al grado que en la masacre comercial de empresas y cierres masivos que vivimos son aquellas con SG las que permanecen en operaciones limitadas pero como último bastión de resistencia.

Un sistema bien implementado ha sobrevivido a la primera ola de la pandemia por COVID, reforzar estos sistemas permitirá encarar las crisis venideras, sean de salud, económicas o de cualquier tipo. Sin embargo, aún no es demasiado tarde para aquellas organizaciones que no tienen su sistema, aún y en medio de la pandemia es posible lograr un sistema eficiente y eficaz pero hay más, un Sistema de Gestión no es aplicable solo a la iniciativa privada, instituciones públicas, autónomas y dependencias del gobierno, se pueden encontrar en las normas ISO esa clave que otros gobiernos no han tenido, ese movimiento estratégico que permita a nuestro país, nuestras instituciones y nuestra sociedad sobreponerse a la Crisis Económica por COVID-19. ✓

## Altos te apoya

**Tramita tu beca  
si eres estudiante  
o trabajador\***

**Consulta nuestros  
Paquetes Especiales  
para empresas**



01 (55) 1054 0427 / 29



contacto@altosgroup.com  
asistente@altosgroup.com



www.altosgroup.com



Norte 23-A #90 Int. 4 y 5,  
Lindavista Vallejo, Gustavo A. Madero.  
CDMX. 07750

\*Aplican requisitos y condiciones.



# NORMAS ISO que impartimos

**ISO 9001:2015**

**ISO 45001:2018**

**AS-9100 Aeroespacial**

**FSSC 22000 V5.1**

**ISO 14001:2015**

**ISO 27001:2013**

**ISO 37001:2016**

## Filosofías y Modelos de Gestión

**6 Sigma**

**Lean Manufacturing**

**Balanced Scorecard**

**CES-ISO**

**Liderazgo**

