

No. 4

Octubre, 2022

www.altosgroup.com



# gestión-QHSE

REVISTA DE ESTRATEGIA Y GESTIÓN 9001/14001/45001/27001/FSSC 22000



**Competitividad - Calidad - Seguridad y Mejora de Gobierno**

**El nuevo modelo de Gobernanza, Anticorrupción  
y Liderazgo de México para el mundo**

## ISO QAB & IS

Quality Anti-Bribery & Information Security

ISO 9001/37001/27001 / Gobernanza-Liderazgo

Dirección

**Ing. Pablo Hernández**  
direccion@altosgroup.com  
Ext 103

Consultoría

**Yareli Nava**  
yarelinava@altosgroup.com  
Ext 102

Comercial

**Lucero Villalvazo**  
asistente.altosgroup@gmail.com  
Ext 108

Marketing

**Luis López**  
marketing.altosgroup@gmail.com  
Ext 104

Ventas

**55 1054 0427**  
Ext 105 y 107

Director Editorial  
**Luis Gerardo López Aceves**

Diseño Editorial y Gráfico

**Manuel Zepeda**  
manuel@tangible.red

Redacción

**Luis Gerardo López Aceves**  
**Karla Silva**

Cualquier comentario o información dirigirse a:  
direccion@altosgroup.com

Las opiniones expresadas en los artículos son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la empresa. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido por cualquier medio impreso o electrónico, sin previa autorización. Ni Altos Group ni la Revista **gestión-QHSE** recomiendan o avalan los productos y marcas mencionadas.

# CONTENIDO

Octubre, 2020

- 3 Prólogo  
**¿Por qué Gobierno?**
- 4 ¿Por qué un gobierno,  
es el reflejo de un pueblo?
- 6 Antisoborno  
y su marco de referencia para BPAS en ISO 37001
- 7 CompromISO  
con la Igualdad de Género
- 8 El nuevo modelo de Gobernanza,  
Anticorrupción y Liderazgo del mundo ISO-QAB & IS
- 11 Liderazgo  
y su importancia en la corrupción
- 14 Sistema ISO  
vs Crisis Económica por Covid-19

**Pablo Hernández C.**

Director de Negocios y Procesos de Mejora



## Prólogo

# ¿Por qué Gobierno?

La estrategia fundamental del desarrollo de un país, se encuentra en la capacidad de lograr transparencia e inspiración de valores que integren obligatoriamente la CALIDAD-ANTISOBORNO-SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y de un LIDERAZGO por Excelencia, como ejes fundamentales de una GOBERNANZA efectiva, que logren incentivar modelos, procesos y estructuras de gobierno para convertirlo en un Sistema de Gestión Efectivo y auto-suficiente para el pueblo.

Poco nos preguntamos si existe alineación, congruencia y resultados sobre las acciones y programas de cada gobierno Estatal y Federal; esto debido a la falta de difusión e indicadores alineados y monitoreados con el marco global Estratégico de Gobierno (Plan Nacional de Desarrollo) y tristemente no existe. ✓

**EL LIDERAZGO se ha confundido en sexenios pasados, como la capacidad de planificar y administrar recursos, con el objetivo de generar deuda pública, medido y evaluado por el único indicador estratégico erróneamente etiquetado como de "Gestión" convirtiéndose en la base del abuso y CORRUPCIÓN; GASTO PÚBLICO**

**Pablo Hernández C.**

direccion@altosgroup.com

# ¿Por qué un gobierno es el reflejo de un pueblo?



Es muy fácil hacer el recuento de los daños a lo largo del tiempo, confirmar y dar sentido a la teoría sobre la que se postran los resultados hoy evidentes (UN TEJIDO SOCIAL HERIDO DE MUERTE Y CADA VEZ MAS POBRE SIN OPORTUNIDADES DE SUBSISTIR, SIN SUEÑOS y TRAICIONADO POR MAS DE 60 AÑOS de gobierno), consecuencia de malas decisiones y estrategia de un solo objetivo: "Amazar riqueza y poder de unos cuantos" Lo que generó las mafias de poder existente que luchan por conservar control y poder; llevando a la descomposición crónica del tejido político y social, al mismo tiempo que se perdió la gobernanza efectiva y real de un país ¡Nuestro México!

Gobernanza que debió ser protegida, cuidada y fomentada con una estrategia clara de sustentabilidad, desarrollo, educación y justicia de nación. Sin embargo el hambre de intereses, poder y enriquecimiento tuvieron como mensaje de campaña, frases como:

1. Por un México exitoso.
2. Lo bueno, casi no se cuenta, perocuenta mucho.
3. Te lo firmo y te lo cumplo.
4. Etc., etc., etc.

Siempre precedidos por un discurso doloso, logrando orquestar un accionar de corrupción y cinismo, permitiendo cristalizar la misión y enfoque de gobierno nefasto y nocivo, convirtiéndose en una gran falacia de gobierno a nivel mundial, abrigadas e incentivadas por partidos dirigentes y seguidores de estos periodos.

Este tejido enfermo, convaliente de valores, ética, moral y liderazgo, terminó impactando en la percepción del pueblo y no solo de unos cuantos.

## “La conciencia por fin cobra factura generando un desencantamiento hacia todos los partidos políticos, y como nación, una necesidad urgente de justicia y cambio total”

Hoy la conciencia del pueblo cobra factura generando un desencantamiento hacia todos los partidos políticos generando; una necesidad urgente de justicia frente al gran engaño a la nación.

Una trepa más de unos cuantos en aras de no solo conquistar el poder si no de perpetuarlo, esto obligo de manera determinante a educar con base a frustración, terror y desamparo, así como de falta de justicia y humanidad en la que el pueblo poco a poco, motivado por las tragedias económicas y desgracia de país (robos, fraudes y engaños), ha consolidado en nuestro pueblo, un pequeño vestigio de conciencia y sed de justicia, abrigada por los mecanismos pobres y manipulados de difusión, algunos realistas y contundentes, que han logrado escapar al foco de control de las estructuras de gobierno nocivo, que siguen controlando, los medios masivos comunicación tradicional.

Lo anterior a lo largo de más de 6 décadas, ha permitido articular una cultura de negocio y prosperidad completamente nociva de soborno y corrupción.

Es por lo dicho, tan necesario bajo el contexto y realidad actual un cambio de paradigma basado en valores y cultura, que detone el liderazgo suficiente permitiendo la reestructuración y sanación del tejido social, económico y político de México, dejando por fin la imagen de país que tenemos de 4to. mundo:

“Ser uno de los ICONOS mundiales, en los primeros lugares en materia de corrupción, destinados a fracasar si no cambiamos el modelo políticas y liderazgo de nuestro país”. ✓

# Lo mejor de ALTTOS GROUP

## CURSO TRINORMA

Con este curso aprenderás la columna vertebral de las ISO, además de cómo integrar un sistema de Gestión con ISO 9001/14001/45001 y una metodología de Gestión de Riesgos única en el mercado.

Nuestro programa cuenta con una mecánica exclusiva, desarrollada a lo largo del tiempo y hoy es columna vertebral de nuestra metodología en Proyectos PDCA (Planifique, Defina, Controle y Audite), que permite al cursante diseñar su propio SGI y auditarlo, al mismo tiempo que desarrolla habilidades de auditor.

## DIPLOMADO 6 SIGMA

Certifcate en los 3 niveles de 6 sigma; Yellow belt, Green belt, Black belt. Mediante este curso lograrás convertirte en un experto en esta filosofía, con la que podrás proponer y realizar proyectos de mejora, retorno de capital.

Este curso cuenta con una estructura metodológica, en la que su aplicación requiere de un intenso uso de herramientas y métodos estadísticos, en su mayoría para eliminar la variabilidad de los procesos, buscando el mínimo posible de defectos, reduciendo costos y aumentando la satisfacción del cliente. Esta metodología es muy importante hoy en día, ya que brinda un tratamiento de manera diferente contra la calidad tradicional, pues los modelos de calidad actuales establecen un procedimiento post mortem, mientras que 6 Sigma trabaja bajo un enfoque proactivo de corrección.

## CURSO-TALLER LIDERAZGO

En este curso termina con la grave realidad de no saber inspirar y motivar a un equipo de trabajo, logra cristalizar resultados y al mismo tiempo, desarrolla un liderazgo efectivo, donde te convertirás en un gran inspirador y encausador de sueños.



# Antisoborno y su marco de referencia para BPAS en ISO 37001

Publicada la ISO 37001, la primera norma mundial antisoborno elaborada por expertos de 37 países

MADRID, 17 Oct. (EUROPA PRESS)

La Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado la ISO 37001, la primera norma mundial resultado del consenso entre numerosos países para ayudar a prevenir posibles sobornos, según informa AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). Cada año, se pagan entre 1,3 y 1,75 billones de euros en sobornos en el mundo, una cantidad que representa el 2% del PIB mundial, según un reciente informe del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Este estándar establece los requisitos para implantar un Sistema de Gestión Antisoborno en las organizaciones, ayudándoles a prevenir, detectar y gestionar adecuadamente posibles conductas delictivas de soborno, cumpliendo con la legislación y otros compromisos adquiridos de forma voluntaria. Esta nueva herramienta de negocios está diseñada para disminuir riesgos en las propias operaciones de las organizaciones y en toda su cadena de valor.

## La Norma ISO 37001 Sistemas de Gestión Antisoborno.

Requisitos con orientación sobre su uso comenzó a elaborarse en 2014 y en su desarrollo han participado expertos de 37 países y ha contado con el seguimiento de otros 22 países que han actuado en calidad de observadores. Expertos españoles, a través de AENOR, la entidad de normalización española, han tenido una activa participación en representación del país.

AENOR precisa que, ante la gran aceptación que se espera, esta norma tendrá una versión oficial ISO en lengua española, consensuada por los países de habla hispana, que será incorporada al catálogo de AENOR a finales de 2016 o principios de 2017 como UNE-ISO 37001.

La ISO 37001 indica las prestaciones cuya oferta, suministro o aceptación constituyen un delito de soborno o podrían constituirlo y pide a las organizaciones que establezcan procedimientos para prevenirlas; entre estas se encuentran regalos, entretenimiento y hospitalidad; donaciones políticas o de caridad; viajes públicos oficiales; gastos de promoción; patrocinio; formación y membresías.

Entre otros requisitos, la ISO 37001 establece una política antisoborno y sus procedimientos; el liderazgo de la alta dirección, así como compromiso y responsabilidad; la designación de una persona que vele por el cumplimiento del modelo de compliance establecido; formación del personal; evaluación del riesgo de soborno y la realización de procesos de debida diligencia para proyectos y socios del negocio; controles, financieros, comerciales, contractuales y de adquisiciones; procedimientos de información e investigación; y acciones correctivas y mejora continua.

El presidente del comité de proyecto ISO/PC 278, Neill Stanbury, afirma que la norma ISO 37001 ha sido desarrollada para asegurar su uso en organizaciones de todos los tamaños, sin importar el tipo de negocio al que se dediquen. "El grado de riesgo de soborno que puede afrontar una organización varía de acuerdo con factores como el tamaño, los países y sectores en los que opera, así como la naturaleza, escala y complejidad de las operaciones de dicha organización. Por tanto, la norma ISO 37001 especifica la aplicación por parte de la organización de políticas razonables y proporcionadas, así como los procedimientos y controles", detalla.

Sin embargo, algo que debe ser considerado como marco de referencia para implementar las BPAS (Buenas Prácticas Antisoborno), es el marco de internacional de leyes y buenas prácticas existentes, para generar un marco de directrices y control de clase mundial, que permitan gestionar de una manera excelsa y holística. ✓

## Marco global de leyes y BPAS más importantes en el mundo:

**Ley de Prácticas Corruptas Extranjeras (Foreign Corrupt Practices Act FCPA)**

**Sistema Nacional Anticorrupción (México)**

**Lei nº 12.846/2013 o Lei da Empresa Limpa (Brasil)**

**Ley 1778 (Colombia)**

**Ley de Responsabilidad Penal Empresarial (Argentina)**

**Ley 20.393 (Chile)**

**Ley Anti Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act)**

**Ley Contra la Esclavitud del Reino Unido (Modern Slavery Act, UK)**

**Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC)**

**Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) contra el Soborno y la Corrupción**

# CompromISO con la Igualdad de Género

Luis López

Vivimos en la época de la ruptura de paradigmas, hoy podemos ser conscientes de los grandes errores que hemos cometido como sociedad segregando a iguales por cuestiones de raza o género, y aunque el camino todavía es largo los esfuerzos tanto del sector público como privado comienzan a verse reflejados, sin embargo no es tan sencillo como solo decidirlo, tanto así que la Organización Mundial de Estandarización desde hace ya 12 años tiene una norma orientada a la responsabilidad social.

Este estándar tiene como objetivo eliminar el sesgo y promover la paridad en las organizaciones promoviendo una combinación equilibrada de hombres y mujeres en las estructuras de gobierno y la gestión, garantizando que ambos sexos reciban el mismo trato en lo que respecta a la contratación, las oportunidades profesionales y la remuneración, y asegurarse que las necesidades de hombres y mujeres reciben igual consideración en las decisiones y actividades de la empresa.

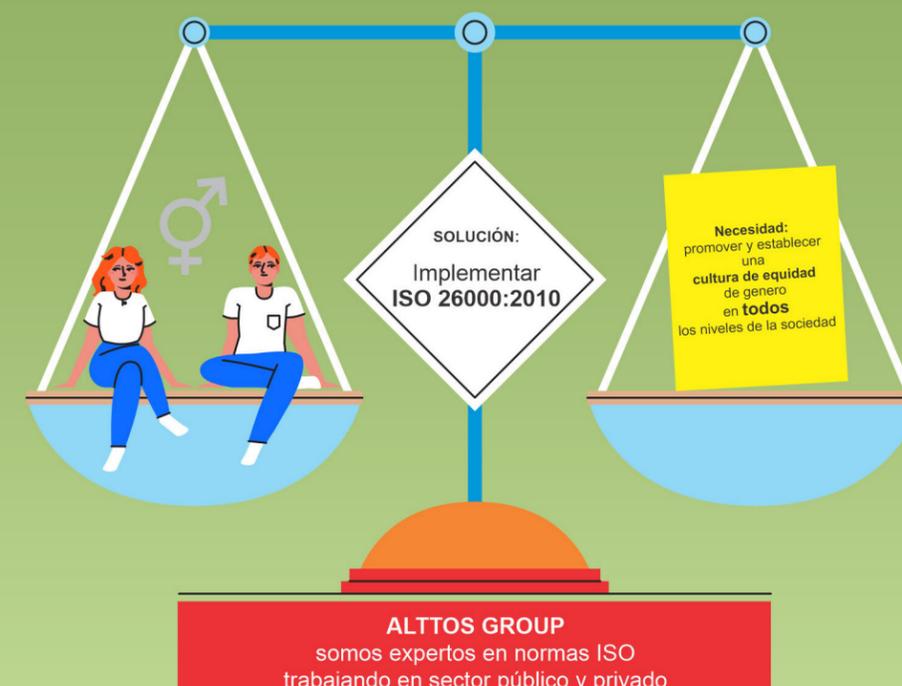
Aunque esta norma no es certificable ayuda a las organizaciones a aclarar que es la "Responsabilidad Social", como realizar acciones efectivas y las mejores prácticas para la promoción de mecanismos de equidad de género.

Esta norma está construida mediante un consenso internacional y es aplicable tanto al ámbito privado como al sector público, Muchas organizaciones del sector público

en nuestro país se han realizado diversos esfuerzos, en los distintos niveles de gobierno, sector educativo, salud, finanzas, turismo, etc., sin embargo hay que señalar que estos esfuerzos son independientes unos de otros siguiendo el *expertis* y entendimiento de sus respectivos titulares, lo que no es del todo incorrecto, pero desaprovechan en medida la oportunidad y herramienta que ya existe. ✓

**¡Este es un llamado  
a nuestras instituciones a ser  
Socialmente Responsables  
mediante un estándar internacional!**

Click en la imagen para ver el video



El nuevo  
Modelo de Gobernanza,  
Anticorrupción y Liderazgo  
de México para el mundo

# ISO-QAB & IS

## Quality Anti-Bribery/ Information Security

ISO 9001/37001/27001 / Gobernanza-Liderazgo

### Marco conceptual



George Steiner

En la actualidad algo que se puede confirmar como debilidad de todos los modelos ISO en países como México, es la falta de precisión sobre los elementos intangibles y ejes de valores y liderazgo que deben ser integrados como plataforma base para estos modelos, debilidad que termina impactando en la falta de compromiso, liderazgo y conciencia de lo que se busca como espíritu principal de un modelo ISO (Mejora Continua), Edward Deming (Padre de la calidad), citaba su frase celebre e icónica para estos modelos de calidad diciendo:

“La calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez” Lo que nadie interpretó en profundidad y dejó de difundirse con claridad, fue el hecho de que él hablaba de calidad como resultado de un escenario multifactorial, que involucraba en algunos aspectos, tales como:

- Sociales
- Políticos
- Económicos
- Culturales
- Humano, entre otros...

La realidad hoy en día, es que todos los modelos existentes, no solo los modelos ISO carecen de un entendimiento de contexto sobre valores, ética, conciencia y moral. George Steiner uno de los padres de la planeación estratégica enmarcaba este hecho a finales de los años 80's de manera muy particular y de forma cruda pero cierta diciendo:

“Todos los sistemas y modelos podrían haber funcionado bien, si no fuera por los malditos seres humanos”

Esta frase lo sintetiza todo, es evidente que un marco de reglas y políticas convertidas en procedimientos no transforman un individuo, mucho menos una organización o gobierno. ✓

## Organismos y entidades de acreditación, no deben dar asesoría y consultoría por principio.

Organismos certificadores y Entidades de acreditación, ¿por qué no pueden dar asesoría y consultoría?

Los organismos certificadores y entidades de acreditación son controlados por la International Organization for Standardization (ISO) y vigilados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), esto debido a que no pueden ser juez y parte, sin embargo, al día de hoy algunas entidades y organismos insisten en prostituir el mercado ya desgastado, en aras simplemente de conocer estos protocolos y lineamientos que existen a nivel internacional por parte de la ISO ([www.iso.org](http://www.iso.org)).

Organismos y entidades de acreditación y certificación, **NO** pueden ser juez y parte, sin embargo, lo hacen atentando contra el principio de **imparcialidad, moral y objetividad**



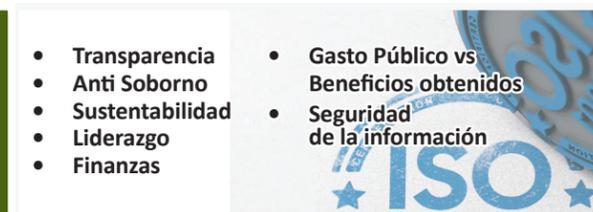
International  
Organization for  
Standardization

# Modelo ISO-QAB & IS

**1 LIDERAZGO**  
Evaluar a los responsables y líderes actuales de áreas o departamentos, para identificar y configurar un programa que permita homologar criterios y valores, al mismo tiempo que desarrolle y se alinea un Liderazgo Institucional de excelencia.



**2 ISO 9001**  
Diseñar e implementar la estructura base de calidad como columna vertebral de los modelos ISO 37001 y 27001, que deberán ser integrados en una sola plataforma, teniendo como ejes principales de desempeño y evaluación de los siguientes criterios:



**3 ISO 37001**  
“Antisoborno”: Integrar al modelo 9001 la estructura ISO 37001, para generar las interfaces y procesos (procedimientos), que deberán generar control y transparencia por medio de un liderazgo de excelencia, para blindar procesos e información clave que garanticen una gobernanza transparente y confiable.



**4 ISO 27001**  
“Seguridad de la información” Establecer el blindaje de los procesos e información crítica de gobierno (Planeación, presupuestos e información privilegiada), para controlar la integridad, seguridad y confidencialidad de los procesos claves de gobierno.



Es importante establecer que los procesos de certificación en ISO 9001 y 27001, no son obligados para lograr este modelo, las certificaciones de estos estándares deberán ser opcional y de acuerdo a cada requerimiento de modelo de negocio, la única certificación obligada para mantener objetividad por terceras partes en gobierno, es ISO 37001.

**5 GOBERNABILIDAD**  
El objetivo fundamental del modelo es garantizar la consolidación de un gobierno basado en valores y liderazgo con una visión clara de desarrollo de nación para el pueblo, sin dejar de lado el contexto global de oportunidades y de amenazas, para lograr tener un gobierno de clase mundial e icono de la Gobernanza Transparente y Confiable.

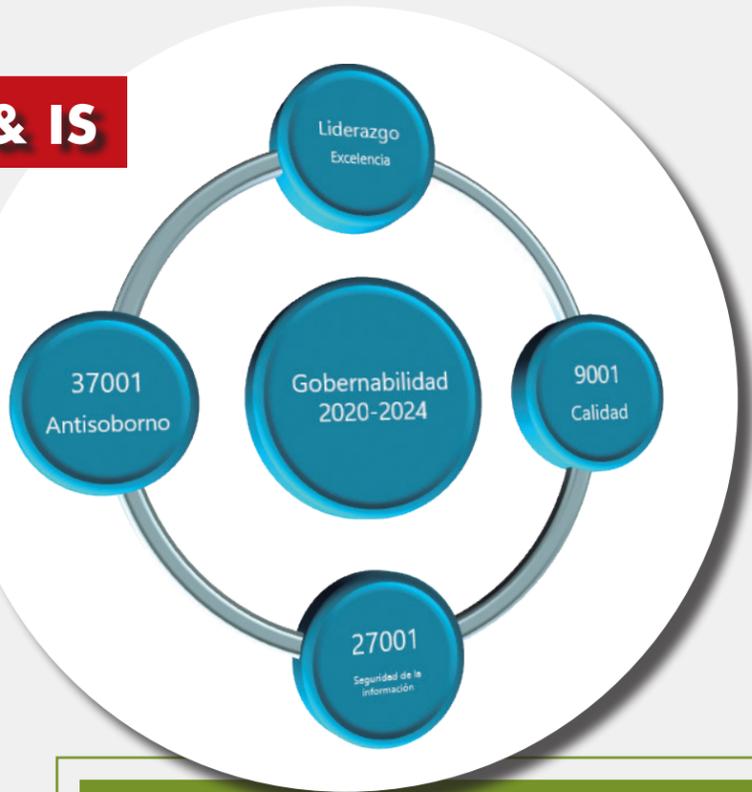
Entre ellos algunos indicadores obligados deberán ser:



# Modelo ISO-QAB & IS

## Implementación

El modelo nuevo de gobierno debe realizar primero la consolidación de un liderazgo por excelencia para poder generar la plataforma base de integración que será 9001. Una vez consolidada o en proceso deben establecerse los elementos claves de la estructura antisoborno y en consecuencia los candados sobre procesos e información crítica por medio de ISO 27001. Ya diseñada y en proceso de implementación la plataforma final deberá generar el diseño de indicadores estratégicos y tácticos alineados por medio de un tablero de Gobierno **BSC (Balanced Scorecard)**, con el plan Nacional de Desarrollo en turno, obteniendo el comportamiento puro de la estrategia global de gobierno. ✓



### Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024 (Estrategia de Gobierno)

- Honradez y honestidad
- No al gobierno rico con pueblo pobre
- Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie; Economía para el bienestar
- El mercado no sustituye al Estado
- Por el bien de todos, primero los pobres
- No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera, No puede haber paz sin justicia
- El respeto al derecho ajeno es la paz
- No más migración por hambre o por violencia
- Democracia significa el poder del pueblo  
Ética, Libertad y Confianza

**El objetivo fundamental del modelo es garantizar la consolidación de un gobierno basado en valores y liderazgo**

## Liderazgo y su importancia en la corrupción

La importancia de liderazgo en cualquier tipo de modelo es crucial. A lo largo del tiempo el estilo heredado a partir de la 2da. Guerra Mundial fue el el autócrata, los modelos de negocios y empresas mantuvieron una estrecha alineación con este estilo, convirtiéndolo al día de hoy el modelo a vencer, debido a que se ha convertido en el menos funcional y efectivo, sin embargo, es el estilo que impera en más de un 80 por ciento de la industria y gobierno a nivel mundial, en más de un 90 por ciento en Centro América, impactando de una forma directa al desarrollo de valores, conciencia, cultura y excelencia como seres humanos.

Dicho lo anterior, es importante recordar las frases que han sido repetidas en los foros mundiales de liderazgo, cuando se ha preguntado ¿cuál es la llave mágica del éxito para una organización?, la respuesta siempre ha sido: **“Liderazgo que genere Liderazgo”**

## Riesgos

Los riesgos de estos momentos y contextos actuales aportan una complejidad por demás clara y contundente, el tejido político en descomposición, la cultura nociva de servidores públicos y la resistencia total al cambio fundamentada en la pérdida de poder y de negocios actuales y futuros, ponen en alerta a quienes trabajan fuera de este modelo, ya que los resultados palpables son los mismos que en las organizaciones que son afines a la filosofía de los gobiernos anteriores, **IMPLEMENTAR MODELOS ISO SOLO POR TRÁMITE Y REQUERIMIENTO COMERCIAL**, que es como mas del 80% de la empresa de México y gobiernos actuales, ostentan reconocimientos y certificados en estas normas mostrando de manera cruda y abstracta un compromiso y resultados nulos, pero a ojos de su gran estrategia egoísta y caótica, solo cuelgan un certificado sin valor y en el que nadie cree y que se convierte en sello de proceder y visión directiva de **EGOÍSMO Y POBREZA EXTREMA DE LIDERAZGO.** ✓

Palabras que enmarcan el modelo por excelencia que ha existido pero tan poco difundido y mucho menos comprendido, es aquí donde se enmarca el modelo de liderazgo necesario para ISO-QAB/IS, un eje inicial debe ser la selección de individuos a nivel directivo y táctico, que tengan:

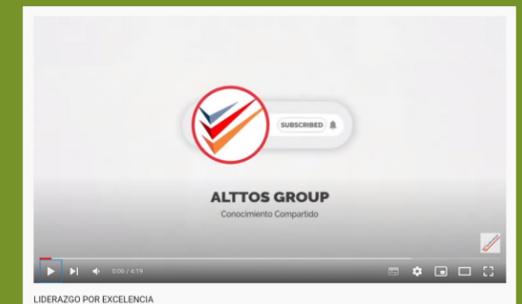
- Liderazgo nato basado en valores
- Conciencia y cultura de humanitaria, ambiental y sustentable
- Competencias básicas en modelos financieros, económicos, de gobierno y mercados
- Experiencia importante en modelos ISO 9001/37001/27001

Es el marco obligado de cumplimiento en perfil, que debe tener un líder para lograr la gestión de gobierno y tener el entendimiento total del comportamiento y diseño de un modelo de clase mundial, que garantizará una gobernanza basada en liderazgo por excelencia.

Las fases cruciales de liderazgo son las que se muestran a continuación:

- El estilo de liderazgo de una organización se refleja tanto en la naturaleza de la organización como en sus relaciones la comunidad.
- Liderazgo heredado: Mandar y controla comportamientos y tareas

Click en la imagen para ver el video



# Estas listo para alinearte a la 4T

- Con un gobierno transparente
  - Liderazgo
  - Transparencia
  - Gobernabilidad



## Permítenos evaluar la viabilidad de tus procesos de Gobierno para este Modelo Exclusivo de Gestión

Llámanos y coordinemos un diagnóstico de viabilidad Modelo ISO-QAB & IS

(55) 1054 0427 y 29  
Ext. 102

Ing. Yareli Nava  
Coordinación QAB México  
[yareli.nava@alttosgroup.com](mailto:yareli.nava@alttosgroup.com)  
[yarenave@hotmail.com](mailto:yarenave@hotmail.com)



La calidad nunca es un accidente;  
siempre es el resultado de un  
esfuerzo de la inteligencia.

John Ruskin



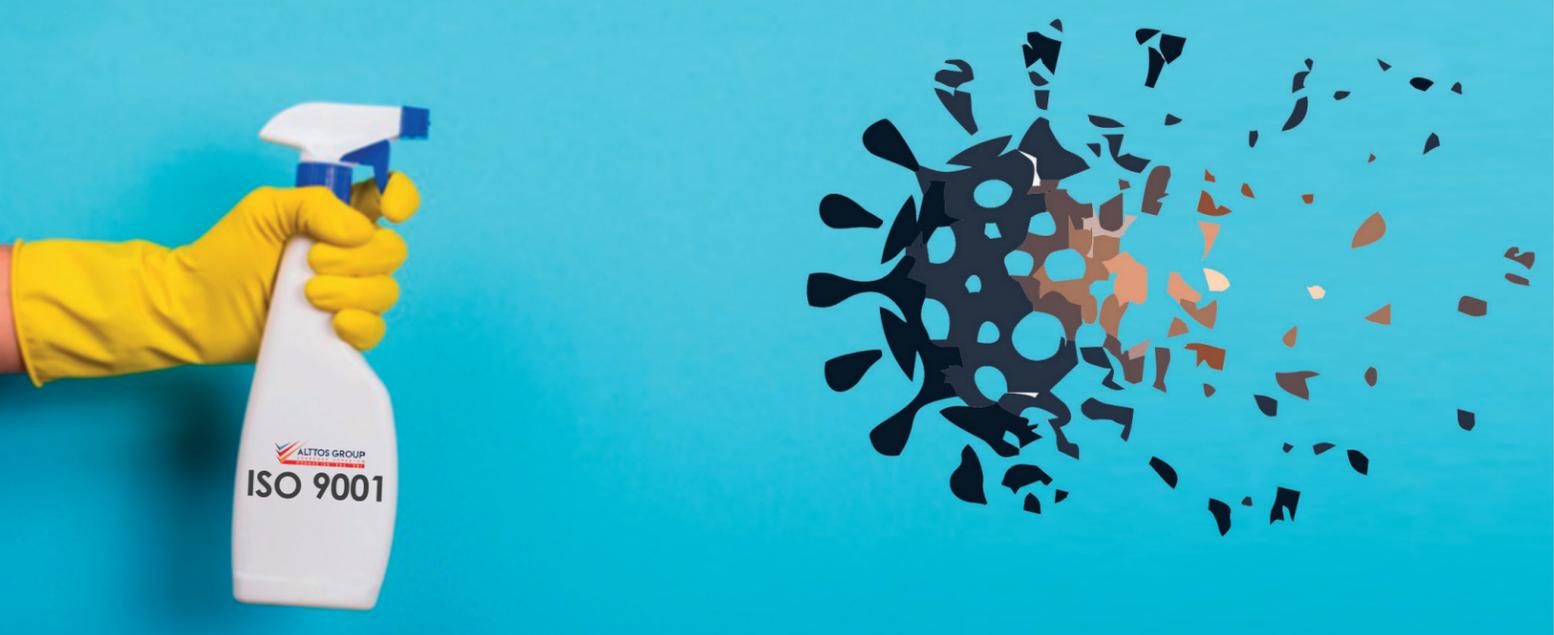
Altos Group consiente del momento que vivimos pone a disposición de todas las Instituciones Públicas, niveles de gobierno y organismos autónomos su catálogo de servicios:

- Cursos de capacitación en las normas internacionales ISO/Diplomado 6 sigma/ liderazgo/Planeación Estratégica
- Diplomado Trinorma, Gestión de la Inocuidad, ISO 9001
- Asesoría:
  - Diagnóstico
  - Diseño
  - Implementación
  - Migración
- Estratégica y de proceso
- Calidad total

01 (55) 1054 0427 / 29

[lucero.comercial@alttosgroup.com](mailto:lucero.comercial@alttosgroup.com)

[www.alttosgroup.com](http://www.alttosgroup.com)



## Altos te apoya

**Tramita tu beca  
si eres estudiante  
o trabajador\***



01 (55) 1054 0427 / 29



[lucero.comercial@altosgroup.com](mailto:lucero.comercial@altosgroup.com)



[www.altosgroup.com](http://www.altosgroup.com)



Ángel Albino Corzo 3011,  
Tablas de San Agustín,  
Alc. Gustavo A. Madero,  
C.P. 07860. CDMX.

**Consulta nuestros  
Paquetes Especiales  
para empresas**



\*Aplican requisitos y condiciones.

## Sistemas ISO vs Crisis económica por COVID-19

Luis López

"Vivimos una crisis sin precedentes" parece ser la frase más recurrente en todos los medios de comunicación, dejando de lado el ámbito médico, que si bien es el principal problema, es importante hablar de las repercusiones que todo esto genera. De acuerdo con datos del INEGI alrededor de 1,010,857 empresas y negocios han desaparecido gracias al COVID-19 (dato actualizado al 2021) sin citar la cantidad de empleos formales perdidos, es demasiado sencillo ver la problemática que ya está sobre nosotros.

Grandes empresas han dado paso atrás en esta catástrofe global y ¿los que no son gigantes de la industria? Los apoyos gubernamentales y esfuerzos alrededor del mundo han sido en beneficio de las micro, pequeñas y medianas empresas sin un éxito aparente ante las múltiples imposibilidades y miedos en la lucha contra este monstruo invisible.

### ¿Se pudo prever? ¿Alguien estuvo listo?

La respuesta más clara a estas interrogantes es un fatídico NO, sin embargo, quienes más han resistido estos embates son aquellas organizaciones cuya cultura y estilo de trabajo cuenta con un sistema ISO, ya que una implementación y certificación de carácter internacional como estas otorga un blindaje extra a las organizaciones al grado que en la masacre comercial de empresas y cierres masivos que vivimos son aquellas con SG las que permanecen en operaciones limitadas pero como último bastión de resistencia.

Un sistema bien implementado ha sobrevivido a la primera ola de la pandemia por COVID, reforzar estos sistemas permitirá encarar las crisis venideras, sean de salud, económicas o de cualquier tipo. Sin embargo, aún no es demasiado tarde para aquellas organizaciones que no tienen su sistema, aún y en medio de la pandemia es posible lograr un sistema eficiente y eficaz pero hay más, un Sistema de Gestión no es aplicable solo a la iniciativa privada, instituciones públicas, autónomas y dependencias del gobierno, se pueden encontrar en las normas ISO esa clave que otros gobiernos no han tenido, ese movimiento estratégico que permita a nuestro país, nuestras instituciones y nuestra sociedad sobreponerse a la Crisis Económica por COVID-19. ✓



# NORMAS ISO que impartimos

ISO 9001:2015

ISO 45001:2018

AS-9100 Aeroespacial

FSSC 22000 V5.1

ISO 14001:2015

ISO 27001:2013

ISO 37001:2016

## Filosofías y Modelos de Gestión

Planeación Estratégica (PEST) y Táctica

6 Sigma

Lean Manufacturing

Balanced Scorecard

CES-ISO

Liderazgo

más información en  
[www.altosgroup.com](http://www.altosgroup.com)



9001:2015



ISO 45001:2018



27001  
Certified



14001:2015

